



## **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW i KARNETÓW STADION IM. KAZIMIERZA GÓRSKIEG, UL. ŁUKASIEWICZA 34**

Na podstawie Uchwały nr 37 z dnia 25.02.2014 roku Zarządu Wisły Płock S.A., wprowadza się poniższy regulamin sprzedaży biletów i karnetów na imprezy masowe organizowane przez Wisłę Płock S.A.:

### **Rozdział I Definicje**

1. **Organizator** – Wisła Płock Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku 09-400, ul. Łukasiewicza 34, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, pod nr KRS 0000026644, o numerze ewidencji podatkowej NIP: 774-22-62-118.
2. **Stadion** – Stadion im. Kazimierza Górskiego ul. Łukasiewicza 34.
3. **System** – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów.
4. **Użytkownik** – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. **Mecz** – spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie im. Kazimierza Górskiego przy ul. Łukasiewicza 34.
6. **Karnet** – bilet ważny na mecze Ekstraklasy oraz rozgrywek Pucharu Polski tj. obejmujący wszystkie mecze Wisły Płock S.A. rozgrywane na Stadionie im. Kazimierza Górskiego.
7. **Bilet** – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, numer ewidencyjny lub PESEL.
8. **Karta Kibica** – identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, PESEL oraz jego wizerunek. Jest dokumentem służącym do identyfikacji Kibica i wejścia na obiekt po wykupieniu jednorazowego lub wielokrotnego uprawnienia do wejścia – jest nośnikiem elektronicznym Biletu lub Karnetu.

### **Rozdział II Postanowienia ogólne**

1. Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów jest systemem prowadzonym przez Wisłę Płock S.A. w celu dystrybucji Biletów, Karnetów i Kart Kibica na potrzeby imprez masowych organizowanych z udziałem drużyny Wisły Płock na Stadionie im. Kazimierza Górskiego przy ul. Łukasiewicza 34.
2. Sprzedaż karnetów lub Biletów w Systemie prowadzi Wisła Płock S.A.
3. Zakup Biletu i Karnetu oraz korzystanie z serwisu [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Karnet obejmuje wszystkie mecze I drużyny Wisły Płock S.A. rozgrywane na Stadionie im. Kazimierza Górskiego przy ul. Łukasiewicza 34 w ramach rozgrywek Ekstraklasy oraz Pucharu Polski.
5. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu bądź Karnetu zawierającego imię, nazwisko i PESEL osoby, na rzecz, której Bilet / Karnet zostały nabyte. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora, bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedającym Bilety / Karnety. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem [www](http://www.wislaplock.kupbilety.pl) jest dostępne w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu nabywcy w serwisie [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl).



6. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży internetowej przez Użytkownika jest wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika z potwierdzeniem zakupu Biletu, zawierająca imię i nazwisko osoby, na rzecz której został nabyty bilet oraz przypisane miejsce na Stadionie.
7. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów i karnetów.
8. Bilet lub Karnet jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.
9. Karnetu i biletu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.
10. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz oświadcza, że zapoznał się z regulaminem stadionu, na którym odbywa się mecz i regulaminem imprezy masowej.
11. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Elektronicznego Systemu Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców wyłącznie w celu zakupu Biletu, Karnetu bądź założenia profilu.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
13. Karnetów lub Biletów nie sprzedaje się osobom:
  - a) Wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
  - b) Wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
  - c) Wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
14. Wisła Płock S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.

### **Rozdział III**

#### **Ogólne zasady sprzedaży Karnetów i Biletów w Systemie [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl)**

1. System sprzedaży on-line na stronie [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl) jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów na mecze Wisły Płock S.A. rozgrywane na Stadionie.
2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A. (z siedzibą w Poznaniu ul. Marcelińska 90). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl) lub założyć profil w punkcie sprzedaży (nie dotyczy osób, które posiadały karnety lub kupowały Bilety na poprzednią rundę).
4. Jeden Kibic może zarejestrować w Systemie innego Kibica, pod warunkiem, że zna jego wszystkie dane (w tym adres e-mail niezbędny do aktywacji konta). Rejestrujący tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
5. Na jednego zarejestrowanego kibica przypada jeden Karnet lub Bilet na dany mecz.
6. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
7. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety i karnety pozostają własnością klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
8. Czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty wynosi 24 godziny (z wyłączeniem weekendów). W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu lub karnetu zwolnione.



9. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY Bilet lub potwierdzenie dokonania transakcji.
10. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
11. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora i miejsca.
12. Harmonogram sprzedaży Karnetów i Biletów oraz obowiązujący cennik Biletów, Karnetów znajdują się na stronie Organizatora [www.wisla.plock.pl](http://www.wisla.plock.pl).
13. Uwagi i zapytania zaprosimy kierować na adres: [tomasz.beczak@wisla-plock.pl](mailto:tomasz.beczak@wisla-plock.pl) lub tel.693-360-069.

#### **Rozdział IV**

##### **Rejestracja w systemie [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl)**

1. W celu dokonania jakiejkolwiek transakcji w serwisie [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl) tj. zakupu Biletu należy zarejestrować się w serwisie [www.wislaplock.pl.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.pl.kupbilety.pl) - założyć swój profil Użytkownika.
2. W celu przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik:
  - a) Wchodzi na stronę [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl), a następnie w zakładkę "Rejestracja";
  - b) Wprowadza dane zgodnie z formularzem danych osobowych;
  - c) Akceptuje regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
  - d) Następnie zatwierdza wprowadzone dane osobowe – poprzez wybór opcji "zarejestruj";
  - e) Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji.

#### **Rozdział V**

##### **Zasady Sprzedaży Karnetów**

1. Karnety można nabyć tylko i wyłącznie w punktach sprzedaży (tj. sklep klubowy na Stadionie im. Kazimierza Górskiego przy ul. Łukasiewicza 34 a także na stoisku klubowym w Galerii Mazovia, I piętro).
2. Warunkiem nabycia karnetu jest posiadanie profilu w bazie Organizatora – w Elektronicznym Systemie Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców.
3. Proces rejestracji w systemie oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.
4. Ceny karnetów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacom.

#### **Rozdział VI**

##### **Procedura Sprzedaży Karnetów**

1. Po spełnieniu wymogów określonych w Rozdziale V, zakupu Karnetu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Biletów wykaz placówek sprzedających Karnety na mecze Klubu zawiera załącznik nr 1 do regulaminu.
2. Zakup lub prolongata Karnetu w punkcie sprzedaży:
  - a) Karnety można nabyć w punktach sprzedaży (wykaz placówek sprzedających Karnety na mecze Klubu zawiera załącznik nr 1 do regulaminu);



b) Aby nabyć karnet, należy udać się do punktu sprzedaży Klubu, okazać dowód tożsamości, uzupełnić dane wybrać miejsce do siedzenia oraz zapłacić;

c) Dokonując zakupu karnetów dla kilku osób należy znać ich dane, wybrać miejsca oraz dokonać zapłaty.

4. Osobami uprawnionymi do wejścia na mecz będą JEDYNNIE osoby, które posiadają zweryfikowany profil w Systemie.

## **Rozdział VII**

### **Procedura sprzedaży Biletów**

1. Warunkiem nabycia Biletu jest posiadanie zweryfikowanego profilu w bazie Organizatora, tj. w Systemie. Proces rejestracji oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu.

2. Po spełnieniu wymogów określonych w pkt. 1, zakupu Biletu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Biletów (wykaz placówek sprzedających Bilety na mecze Klubu zawiera załącznik nr 1 do regulaminu), w kasach Klubu lub za pośrednictwem serwisu internetowego [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl).

3. W celu zakupu Biletu w punkcie sprzedaży:

a) Kibic posiadający profil w Systemie udaje się do punktu sprzedaży, podaje swoje dane, wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet;

b) Kibic nieposiadający profilu w Systemie udaje się do punktu sprzedaży z dokumentem tożsamości, zostaje mu założony profil składający się z imienia, nazwiska i numeru PESEL. Następnie Kibic wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.

4. W celu zakupu Biletu za pośrednictwem serwisu internetowego należy:

a) Zalogować się do systemu na stronie [www.wislaplock.kupbilety.pl](http://www.wislaplock.kupbilety.pl), wpisując w polu „e-mail” adres e-mail podany podczas rejestracji, a w polu „hasło” hasło podane podczas rejestracji lub otrzymane e-mailem. W przypadku, gdy hasło otrzymane automatycznie na podany adres e-mail zostało zmienione przez Użytkownika należy wpisać własne hasło. Potwierdzone dane należy potwierdzić przyciskiem „Zaloguj”;

b) Następnie wybrać mecz, sektor i miejsce na trybunach, po czym zatwierdzić transakcję poprzez zaznaczenie opcji KUP BILET;

c) Jeśli Kibic nie ukończył jeszcze 26 r. ż. i posiada ważną legitymację uczniowską bądź studencką to przysługuje mu z tego tytułu ulga. Wszystkim osobom między 18 a 26 r. ż. System wyświetli dwie opcje biletowe do wyboru. Posiadając wyżej wymienione dokumenty Kibic ma prawo skorzystać z ulgi;

d) Po zaakceptowaniu wszystkich danych dotyczących zakupu (rodzaj Biletu, miejsce i łączna należność) następuje przekierowanie do serwisu płatności;

e) Kwota należności wnikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. W systemie płatności dokonywany jest wybór swojego banku oraz rodzaju płatności – przelew lub karta. UWAGA! Opłaty za zakupione przez www miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca, opłacenia wykupionego Biletu w punkcie sprzedaży;

f) Po dokonaniu płatności należy oczekiwać na zaksięgowanie wpłaty na koncie klubu. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE BILETY;

g) Osoba, która dokonała zakupu Biletu jednorazowego musi podczas wchodzenia na stadion posiadać do kontroli potwierdzenie zakupu Biletu wydrukowane z zakładki TWOJE ZAKUPY;



- h) Osoba, która dokonała zakupu Biletu jednorazowego po zaksięgowaniu wpłaty drukuje Bilet z indywidualnym kodem kreskowym z zakładki TWOJE ZAKUPY, który będzie upoważniał do wejścia na mecz. i) Wydrukowanego Biletu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać. W przypadku kserowania Biletu na stadion zostanie wpuszczony tylko pierwszy Bilet o danym numerze; j) Na tak wydrukowany Bilet na stadion może wejść tylko osoba, która zakupiła Bilet.

## **Rozdział VIII**

### **Prawa i Obowiązki Stron**

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Użytkownik kupując bilet ulgowy z tytułu posiadania ważnej legitymacji uczniowskiej/studenckiej za pośrednictwem serwisu internetowego ponosi odpowiedzialność za dokonany wybór i zobowiązuje się do okazania odpowiednim dokumentem w dniu meczu w celu potwierdzenia ulgi.
4. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdźliwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
5. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawdźliwych danych dotyczących karty płatniczej.
6. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

## **Rozdział IX**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem Danych Osobowych użytkowników jest Wisła Płock z siedzibą, 09-400 Płock, ul. Łukasiewicza 34.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych) można skontaktować się za pomocą następującego adresu e-mail: [iod@wisla-plock.pl](mailto:iod@wisla-plock.pl).
3. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w następujących celach: obsługi rezerwacji biletów, zawarcia oraz realizacji umowy sprzedaży biletów, jak również obsługi zwrotów i reklamacji.
4. Administrator przetwarza przekazane mu przez użytkownika dane osobowe na zgodnie z art. 23 ust. 1 lit. a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a od dnia 25 maja 2018 r. również na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”), jak również na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 6 ust. 1, pkt b) RODO .
5. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji umowy, obsługi reklamacji i zwrotów, rozpatrzenia reklamacji oraz do wypełnienia obowiązków administratora wynikających z innych ustaw.
6. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zrealizowania umowy.



7. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, zaś od dnia 25 maja 2018 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Użytkownik uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych lub RODO.

7. Przetwarzanie danych przez Organizatora obejmuje dane osobowe użytkowników w następującym zakresie:

- a) imię i nazwisko;
- b) PESEL

8. Organizator jest uprawniony do dokonania powierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania.

9. Zgodnie z art. 13 ust. 10 Ustawy (5) dane identyfikujące osoby uczestniczące w meczu piłki nożnej, w zakresie określonym w art. 13 ust. 9 tej Ustawy są przekazywane do systemów, o których mowa w art. 13 ust. 2 i 2a tej Ustawy.

10. W przypadku wskazania przez Użytkownika danych osobowych osób trzecich na formularzu zgłoszeniowym, Użytkownik przekaze niezwłocznie tym osobom w imieniu Organizatora informacje wynikające z art. 25 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych

## **Rozdział X**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.

2. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.

3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu.

4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.